



Правила и условия

Продолжив процесс бронирования, Вы соглашаетесь со следующими условиями:

1) Бронирование и оплата

Для проведения бронирования, необходимо оплатить от 15 до 70% общей стоимости квартиры. Сумма рассчитывается автоматически и указывается в поле «ОПЛАТИТЬ СЕЙЧАС, ЧТОБЫ ЗАБРОНИРОВАТЬ» в калькуляторе «Цены и Бронирование». Бронирование подтверждено только тогда, когда **Luxury Penthouse** получил указанную сумму и отправил электронное письмо с подтверждением бронирования на электронную почту клиента. **Luxury Penthouse** оставляет за собой право отмены бронирования в течение 48 часов с момента бронирования (при 100% возврате средств). Остаток суммы (показан в строке «ЗАПЛАТИТЬ ПО ПРИЕЗДУ») стоимости аренды квартиры и гарантийный депозит должны быть оплачены по прибытии в квартиру. Мы принимаем остаток стоимости аренды квартиры наличными или кредитной картой. Убедитесь, что у вашей карты достаточный лимит средств. Для более подробной информации свяжитесь с нами.

В качестве гарантии, что квартира и все ее содержимое будет возвращено в том же состоянии, что и на момент регистрации, мы просим внести страховой депозит, а также указать реквизиты действительной кредитной карты и оставить копию паспорта. Страховой депозит может вноситься наличными или кредитной картой и будет полностью возмещен тем же способом: наличными при выезде или переводом на кредитную карту в течение 7 дней после даты выезда, если квартира оставлена в хорошем состоянии (таком же, как и на момент регистрации), без повреждений или пропажи предметов интерьера.

2) Отмена или изменение деталей бронирования

Обратите внимание, что внесенный залог «ОПЛАТИТЬ СЕЙЧАС, ЧТОБЫ ЗАБРОНИРОВАТЬ» не подлежит передаче.

Возврат залога при отмене бронирования:

При отмене бронирования за 90 и более дней до начала периода аренды, клиенту будет возвращено 50% залога.

При отмене бронирования за 89 и менее дней до начала периода аренды, клиенту не возвращается залог.

При отмене бронирования во время пребывания (после регистрации клиента), стоимость аренды квартиры не возвращается.

Изменение даты бронирования возможно только после одобрения **Luxury Penthouse**. При уменьшении числа гостей стоимость аренды не уменьшается.





В случае возникновения непредвиденных проблем с забронированной квартирой, **Luxury Penthouse** оставляет за собой право заменить забронированную квартиру другой квартирой с аналогичными характеристиками. Если клиент не согласен с предлагаемой альтернативой, **Luxury Penthouse** обязуется вернуть 100% от общей уплаченной суммы и полностью отменить заказ. В случае замены квартиры во время пребывания клиента, сумма резервирования будет возвращена за вычетом ночей пребывания. **Luxury Penthouse** не несет ответственность за дальнейшие претензии клиента.

Мы рекомендуем приобрести страхование от аннулирования бронирования. Любая отмена резервирования, в том числе по причине форс мажорных обстоятельств, будет проводиться согласно изложенной выше политике.

Любая отмена или изменение бронирования должны осуществляться по электронной почте или факсу.

3) Регистрация заезда/выезда

Регистрация заезда после **15:00 часов**

Регистрация выезда до **11:00 часов**

Мы постараемся поселить вас в любое удобное время после прибытия. Для этого вам необходимо предоставить данные вашего рейса. Пожалуйста, позвоните в наш офис из аэропорта/вокзала сразу после прибытия и получения багажа. Таким образом, вы подтвердите время вашего прибытия, так как не редко самолеты, поезда и автобусы приходят с опозданием. Мы постараемся поселить вас с учетом раннего прибытия или задержки вашего рейса, в зависимости от предыдущего/следующего заказа. Пожалуйста, обратите внимание, за регистрацию заезда до 15:00 и с 21:00 до 24:00 взимается дополнительная плата в размере 50 EUR; за регистрацию заезда после 24:00 взимается дополнительная плата в размере 100 EUR. Поздний выезд (после 11:00 часов) возможен по предварительной договоренности за дополнительную плату вплоть до 300 EUR.

4) Проживание

Клиенты обязуются вести себе предельно вежливо, с уважением к соседям и другим жителям многоквартирного дома. Не допускается шумное поведение и проявление неуважения. Развлекательные мероприятия любого характера строго запрещены. Невыполнение любого из этих требований означает немедленное выселение клиента из квартиры без материального возмещения и без права претендовать на любую компенсацию.

Клиенты должны покинуть квартиру в приемлемом для уборки состоянии, в том виде, в котором она была на момент регистрации заезда. При невыполнении любого из этих условий **Luxury**





Luxury Penthouse
Barcelona Sea View Duplex

Penthouse оставляет за собой право взимать дополнительную плату за уборку. Курение в квартире запрещено! Вы можете курить на террасе.

5) Обязательства

Luxury Penthouse и Владелец не несут ответственности за какой-либо ущерб, который может возникнуть в результате пребывания клиента и использования им квартиры. Клиент несет полную ответственность за ущерб, причиненный им или любым из его гостей в квартире или местах общего пользования (включая, но не ограничиваясь, тренажерным залом, бассейном, лобби и квартирой), а также обязуется возместить затраты на ремонт/замену поврежденных предметов, превышающие сумму страхового депозита за свой (клиента) личный счет. В случае, если сумма ущерба превышает сумму страхового депозита, **Luxury Penthouse** оставляет за собой право взимать необходимую сумму с кредитной карты клиента.

Luxury Penthouse и Владелец не несут ответственности за любые косвенные убытки, такие как потеря личного имущества в следствии грабежа, преступной деятельности, пожара и т.д. **Luxury Penthouse** не несет ответственности за точность и актуальность информации, содержащейся на сайте rentpenthouse.net или других сайтах-партнерах. Ответственность за данные о квартире лежит на Владельце или агенте, представляющем данную квартиру. **Luxury Penthouse** не подтверждает точность и актуальность информации о квартире, поэтому настоятельно рекомендует отдыхающим провести собственное расследование для проверки достоверности предоставленной информации. **Luxury Penthouse** не несет ответственности за любые неточности или информацию, вводящую в заблуждение, предоставленную на сайте владельцем или его агентом.

6) Конфиденциальность

Luxury Penthouse не разглашает личную информацию пользователей сайта и принимает разумные меры для обеспечения ее конфиденциальности. Ваша личная информация никогда не будет предоставлена третьей стороне для использования в маркетинговых или рекламных целях.

Вы имеете право на доступ, изменение и расторжение договора в порядке, установленном законом Ley Organica 15/1999 на основании письменного уведомления в Ctra de Rubi, 72-74, 3/2, 08173, Sant Cugat del Valles, Spain.

Luxury Penthouse является членом Ассоциации Туристических квартир Барселоны.



Luxury Penthouse
Barcelona SeaView Duplex